

WARUNKI UCZESTNICTWA

Celem działalności Bolan Tour Maja Sobolewska, zwanej dalej Organizatorem, jest zapewnienie Klientom jak najlepszej realizacji usług

I Zawarcie umowy

- 1) przed zawarciem umowy Uczestnik winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa, programem imprezy i jej ceną stanowiącymi integralną część umowy.
- 2) zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania Umowy – Zgłoszenia przez Uczestnika lub osobę przez niego upoważnioną oraz przedstawiciela Organizatora. Zgłoszenie udziału w imprezie dokonane przez osobę niepełnoletnią winno być potwierdzone przez jej prawnego opiekuna. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione.
- 3) przy zawarciu umowy 30 lub więcej dni przed imprezą Uczestnik zobowiązuje się do wpłaty na rzecz Organizatora zadatku w wysokości 30%.
- 4) Uczestnik uzupełnia wpłatę do pełnej ceny imprezy najpóźniej na 30 dni przed jej rozpoczęciem.
- 5) nie dokonanie wpłaty należności w ustalonym terminie może być przyczyną rozwiązania umowy przez Organizatora na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika.
- 6) przy zawieraniu Umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia. Brak takich dokumentów jest równoznaczny z rezygnacją. Uczestnik ma obowiązek poinformowania biura o zmianie nazwiska, adresu, paszportu, itp. Informacje muszą być przekazane do Organizatora w takim terminie, by możliwe było załatwienie niezbędnych formalności.
- 7) Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy w przypadku udokumentowanego wzrostu kursu walut, ceł czy podatków oraz wzrostu kosztów transportu. Zmiana taka może nastąpić najpóźniej na 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
- 8) Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (decyzje władz państwowych, działania siły wyższej, itp.). Uczestnik otrzymuje z tego tytułu zwrot pełnej wpłaty. Uczestnikowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie.
- 9) Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników i gwarantuje powiadomienie o tym Uczestnika nie później, niż 3 dni przed datą imprezy. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty bez możliwości odszkodowania.

II Rezygnacja z imprezy

- 1) Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, składając Organizatorowi pisemne oświadczenie.
- 2) Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień złożenia stosownego oświadczenia przez Klienta Organizatorowi lub datę otrzymania pisemnego oświadczenia nadanego drogą pocztową lub kurierską.
- 3) W przypadku rezygnacji z imprezy przez Uczestnika, z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora (odmowa otrzymania dowodu osobistego, paszportu, wizy; niedotrzymanie przez Uczestnika terminów wpłat; nieprzybycie na zbiórkę; choroba i inne przypadki losowe; niemożliwość przekroczenia granicy, itp.), Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Organizatora kosztów związanych z dokonaną rezerwacją. O ile warunki umowy nie mówią inaczej, jeśli:
 - a) rezygnacja następuje do 50 dni przed datą rozpoczęcia imprezy wysokość kosztów poniesionych przez Organizatora wynosi z reguły 10% ceny imprezy turystycznej (koszty związane z miejscem zakwaterowania, przejazdu, ewentualnie biletami wstępu, karnetami, koszty biurowe i administracyjne związane z koniecznością naniesienia zmian)
 - b) rezygnacja następuje do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy wysokość kosztów poniesionych przez Organizatora wynosi z reguły 30% ceny imprezy turystycznej (koszty związane z miejscem zakwaterowania, przejazdu, ewentualnie biletami wstępu, karnetami, koszty biurowe i administracyjne związane z koniecznością naniesienia zmian)
 - c) rezygnacja następuje nie dalej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy wysokość kosztów

poniesionych przez Organizatora wynosi z reguły 60% ceny imprezy turystycznej (koszty związane z miejscem zakwaterowania, przejazdu, ewentualnie biletami wstępu, karnetami, koszty biurowe i administracyjne związane z koniecznością naniesienia zmian)

d) rezygnacja następuje w przeddzień daty rozpoczęcia imprezy wysokość kosztów poniesionych przez Organizatora wynosi z reguły 90% ceny imprezy turystycznej (koszty związane z miejscem zakwaterowania, przejazdu, ewentualnie biletami wstępu, karnetami, koszty biurowe i administracyjne związane z koniecznością naniesienia zmian)

Przy obliczaniu należnych do zapłaty kwot Organizator uwzględni zaoszczędzone koszty i ewentualną możliwość innego wykorzystania świadczeń. Do decyzji Uczestników pozostawia się zbieranie dowodów na to, czy ze względu na rezygnację z uczestnictwa w imprezie turystycznej względnie nierozpoczęcia jej nie powstały żadne koszty mniejsze, od tych które zostały wskazane w ryczałcie określonym w lit. a-d powyżej, względnie klient jest uprawniony do zwrócenia się do Organizatora o przedstawienie indywidualnych rozliczeń poniesionych na jego rezerwację kosztów. Zwrot wpłaconych kwot, w wysokości z postanowień niniejszej Umowy nastąpi nie później niż 14 dni od daty zakończenia imprezy.

4) Organizator rekomenduje uczestnikom dokonanie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

III Realizacja Umowy

1) Uczestnik zobowiązany jest do posiadania obowiązujących dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy

2) Pilot – rezydent Organizatora odpowiada za prawidłowy, zgodny z programem przebieg imprezy

3) Uczestnicy odpowiadają za wyrządzone przez siebie szkody, za które mają zapłacić na miejscu ich powstania. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

4) Organizator nie odpowiada za nieprawidłowy przebieg imprezy wynikające z przyczyn od niego niezależnych, np.: warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, działania siły wyższej lub przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

5) Organizator nie odpowiada za osoby, które podczas imprezy nie zgłoszą się na miejsce zbiórki w określonym terminie i czasie. Osoby takie nie mogą wnosić roszczeń, jeśli Organizator ma potwierdzoną próbę odnalezienia zagubionej osoby (np. próba kontaktu telefonicznego, potwierdzenie świadków – innych uczestników imprezy)

IV Reklamacje

1) Organizator przyjmuje reklamacje w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy.

2) Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji i udzielenia pisemnej odpowiedzi w ciągu 30 dni od jej otrzymania.

3) Podstawą reklamacji Uczestników nie mogą być zdarzenia i okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowaniu należytej staranności nie mógł ich przewidzieć (awarie techniczne środków transportu, postoje na granicach, czynności celne, warunki atmosferyczne, itp.)

4) Wszelkie nierozstrzygnięte spory wynikające w związku z realizacją zawartej umowy podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Okręgowy w Wałbrzychu.